

На правах рукописи

**МАГОМЕДОВА
Замира Шахабутдиновна**

**ФОРМИРОВАНИЕ КОРРЕКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ
ИГРОВЫХ СИТУАЦИЯХ**

13.00.01 – Общая педагогика,
история педагогики и образования

Автореферат
на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

МАХАЧКАЛА – 2008

Работа выполнена в государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Дагестанский государственный педагогический университет»

Научный руководитель – Заслуженный деятель науки РД,
доктор педагогических наук, профессор
Маллаев Джафар Микаилович

Официальные оппоненты: *Нюдюрмагомедов Абдулахад*
Нюдюрмагомедович - доктор педагогических наук, профессор; *Абдулаева Раисат Магомедовна* - кандидат педагогических наук,
доцент

Ведущая организация – ГУ «Башкирский институт развития образования»

Защита диссертации состоится 25 ноября 2008 года в 12⁰⁰ часов на заседании Диссертационного совета Д 212.051.04 по присуждению ученой степени доктора и кандидата педагогических наук в ГОУ ВПО «Дагестанский государственный педагогический университет» по адресу: 367003, г. Махачкала, ул. М.Ярагского, 57.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Дагестанский государственный педагогический университет».

Автореферат выставлен на сайте ГОУ ВПО «Дагестанский государственный педагогический университет» 24 октября 2008 года. Адрес сайта: www.dgpi.

Автореферат разослан 24 октября 2008 года

Ученый секретарь
диссертационного совета,
профессор

Мирзоев Ш.А.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Проблема социализации, оптимального саморазвития подрастающего поколения в современном образовании обозначена как одна из самых актуальных проблем российского общества (Е.В. Бондаревская, И.Б. Котова, Д.М.Маллаев, Е.Н. Шиянов и др.).

Формирование опыта взаимоотношений учащихся, что более важна в младшем школьном возрасте, так как в этом возрасте начинают формироваться достаточно устойчивые особенности личностного реагирования, происходит выстраивание иерархии мотивов и ценностей, закрепляются некоторые характерологические особенности, которые могут стать источниками серьезных проблем перспективной учебно-познавательной деятельности и межличностных отношений школьника.

В условиях новой образовательной парадигмы необходим принципиально новый подход к организации жизнедеятельности современного школьника, основанный на приоритете индивидуально-личностного начала и направленный на создание условий для оптимального вхождения детей в школьную среду как новый образовательный социум. Поэтому, вскрытие противоречий в развитии общения и отношений между детьми, нежелательных путей разрешения возникающих проблем чрезвычайно важно на этом этапе детства, так как позволяет понять закономерности формирования личности ребенка.

Данное исследование построено на основе концепции психологического развития детей, разработанной А.В. Запорожцем, в которой он правомерно выдвинул положение о необходимости и об амплификации процесса развития личности и максимального обогащения детского развития в целях эффективного формирования личности ребенка, всемерно учитывающего возрастные особенности детей шести лет, их большие психофизические возможности, и не допускающего при этом излишнего форсирования развития. Более того, А.В. Запорожец указывал на особенности данного периода жизни детей, подчеркивая, что этот возраст является переходным от дошкольного к школьному детству и пред-

ставляет собой пограничный момент в общем ходе развития ребенка.

Однако наблюдения педагогического процесса в начальной школе показывают, что в практической работе эти задачи решаются недостаточно эффективно. Многочисленные факты свидетельствуют, что именно в среде младших школьников происходит наибольшее количество конфликтов, резко проявляется агрессивность, способствующие формированию асоциальных привычек. Опасность заключается также и в том, что появившиеся у ребенка отрицательные качества определяют все дальнейшее формирование личности и могут обнаружиться не только в новом школьном коллективе, но и в последующей деятельности, препятствуя развитию оптимальных отношений с окружающим миром.

Необходимо отметить, что детские конфликты – это не просто негативные явления в детской жизни, это - особые, значимые ситуации общения. И от того, насколько педагоги будут готовы к правильному руководству по разрешению конфликтных ситуаций, во многом будет зависеть полноценное развитие детей.

Проведенное нами анкетирование учителей начальной школы показало, что 85 % из них обнаружили значительные затруднения в понимании сущности конфликта, его конструктивных функций, имели поверхностные представления о педагогических путях его оптимального разрешения. Следовательно, проблема формирования опыта взаимоотношений детей в условиях постоянно возникающих конфликтных ситуаций пока еще не находит достаточно успешного разрешения в практике работы педагогов, что подтверждает актуальность нашего исследования.

Проблема конфликта привлекает к себе все большее внимание как зарубежных, так и отечественных педагогов, психологов, философов, социологов (К.А. Абульханова-Славская, А.Я. Анцупов, Н.В. Гришина, А.Г. Здравомыслов, Л. Козер, С. Минухин, Р. Мэй, А.Г. Почебут, Н.В. Самоукина, П.А. Сергоманов и др.).

Анализ научных трудов показал, что однозначного определения конфликта в педагогической теории нет, хотя виды педагогических конфликтов исследовались А.Я. Анцуповым, А.И. Шипиловым, А.А. Рояк, М.М. Рыбаковой и др. В разработке путей разрешения конфликтов, возникающих в среде участников образо-

вательно-воспитательного процесса, мы опирались на труды таких ученых, как С.Е. Аксененко, Ф. Алан, Ю.В. Гиппенрейтер, А.И. Донцов, А.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский, Л.А. Петровская, Т.А. Репина, Д.М.Маллаев и др.

При известной изученности проблемы объяснение конфликта в детской среде затруднено. Это связано, на наш взгляд, рядом причин, таких как: во-первых, не только в обыденном сознании, но и во многих теоретических концепциях явление конфликта получает весьма противоречивые толкования; во-вторых, большинство педагогов воспринимают конфликт как деструктивное, отрицательное явление; в-третьих, в практике работы начальной школы отсутствует обучение поведению в конфликтных ситуациях.

В педагогической науке существует мнение, что конфликты, возникающие у детей младшего школьного возраста, являются следствием несформированности игры как ведущей деятельности. Признавая в целом справедливость вышеизложенного положения, мы предполагаем, что обозначенные процессы, в первую очередь, возникают от несформированности у воспитанников гуманных чувств и отношений, сотрудничества, стремления проявлять сочувствие, и как следствие, недостаточное развитие процессов самостоятельной регуляции поведения, взаимоотношений со сверстниками, приводящие к конфликту.

На основании анализа психолого-педагогической литературы и изучения опыта работы образовательных учреждений, была обозначена **проблема** исследования, которая определяется:

- противоречиями между возрастающей потребностью современной практики в формировании и развитии гуманных чувств и форм поведения, воспитании способности и умения конструктивно относиться к конфликту и недостаточной проработанностью проблемы в имеющихся исследованиях применительно к младшему школьному возрасту, являющимся переходным этапом к вхождению детей в новый образовательный социум;

- необходимостью выявления условий превращения деструктивного конфликта в конструктивный в процессе игровой деятельности.

Объект исследования - конфликты в игровой деятельности детей младшего школьного возраста.

Предмет исследования - корректное поведение детей 6-7 летнего возраста в процессе разрешения конфликтов.

Цель исследования состоит в разработке оптимальных условий, форм и методов разрешения конфликтных ситуаций у детей 6-7 лет в игровой деятельности, позволяющих привести их к корректному поведению.

В основу исследования положена следующая *гипотеза*, согласно которой процесс формирования корректного поведения детей в игровой деятельности будет более успешным, если:

- конфликтные ситуации рассматриваются в качестве эффективного средства воспитательного процесса при формировании навыков корректного поведения в сложных ситуациях взаимодействия;
- организация данного процесса в образовательном социуме современного образовательного учреждения строится на обоснованной научно-теоретической базе, раскрывающей сущность конфликта как психолого-педагогического феномена, формирующего корректное поведение младших школьников;
- определены в комплексе условия, формы и содержание модели превращения деструктивных конфликтов в конструктивные, учитывающие потенциал игры в игровой деятельности детей младшего школьного возраста.

В соответствии с указанной целью, предметом и гипотезой были определены основные **задачи** исследования:

- *проанализировать* сущность психолого-педагогического феномена «конфликт», выявить специфику его проявления в поведении детей 6-7 летнего возраста;
- *изучить* предпосылки возникновения конфликтных ситуаций в игровой деятельности как факторы, формирующие корректное поведение;
- *определить* качественные и количественные показатели, позволяющие диагностировать динамику социально-эмоцио-

нального развития, а также усвоение правил корректного поведения, эффективных форм взаимодействия в конфликтных игровых ситуациях;

- *обосновать и апробировать* на практике модель работы, направленную на организацию многоаспектного взаимодействия детей, с целью, формирования корректных норм поведения в различных социумах «ребенок - ребенок», «ребенок - педагог», «педагог - ребенок», «педагог - родители», «ребенок – родители».

Методологическую основу исследования составляют системный подход, основанный на поиске целостных взаимосвязанных характеристик изучаемых психолого-педагогических фактов и явлений; комплексный подход к исследованию предпосылок возникновения конфликтных ситуаций у детей в игре.

В качестве отраслевой методологии выступают положения теорий социализации; аксиологический, личностный, диалогический подходы в воспитании; культурологический подход.

Теоретической основой исследования являются труды отечественных и зарубежных исследователей конфликтов в психологии, педагогике, социологии, философии (В.В. Абраменкова, К.А. Абдулханова-Славская, С.Е. Аксененко, В.И. Андреев, А.Я. Анцупов, Б.М. Афонькова, К. Бютнер, Ф.Е. Василюк, Н.В. Гришина, А.Г. Исмаилова, Л. Козер, Р. Мэй, К. Роджерс, А.А. Рояк, Н.В. Самоухина, Э.З. Халимов, Я. Щепаньский, Д.М.Маллаев и др.); философско-методологические основы игры (Б.Г. Ананьев, Т.А. Апиян, Е.И. Берлянд, Б.С. Гершунский, С.И. Гессен, Э.Н. Гусинский, Н.Т. Казакова, Б.Т. Лихачев, Г.Л. Лиэндрет, К.Б. Сигов и др.); принципы гуманистического подхода к образованию и воспитанию, идеи личностно-ориентированного образования (Н.А. Алексеев, Е.В. Бондаревская, В.В. Сериков, Е.Н. Шиянов и др.); психолого-педагогические положения об игре, как ведущей деятельности дошкольного возраста (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Р.И. Жуковская, А.В. Запорожец, Я.Л. Коломенский, А.Н. Леонтьев, Д.М. Маллаев, Т.А. Репина, Е.А. Репринцева, А.А. Рояк, Г.Г. Сергенчева, Е.М. Смирнова, Д.Б. Эльконин и др.); идеи о нравственных отношениях в игровой деятельности (Р.М. Абдуллаева, М.Н. Алиев, Н.А. Асадуллаева, Р.С. Буре, Д.И. Гасанова,

З.Ф. Каутенене, В.В. Кондратова, З.М. Магомедова, Д.М. Маллаев, А.Н.Нюдюрмагомедов, Т.Д. Красова и др.).

В процессе исследования нами использовались следующие **методы**:

- *теоретические* (анализ психологической, педагогической, философской, социальной литературы в аспекте избранной темы, концептуальная разработка проблемы);
- *эмпирические* (наблюдение, интервьюирование, моделирование, анкетирование, педагогический эксперимент);
- *математические* (ранжирование, методы обработки результатов исследования).

Этапы исследования. Исследование проводилось в три этапа:

На первом этапе – (2003-2004 гг.) - поисково-подготовительном, осуществлялся теоретический анализ философской, психолого-педагогической, социальной литературы с целью установления степени научной разработанности проблемы исследования, определялись научно-теоретические подходы и общая концепция исследования, разрабатывалась логика эксперимента с целью выявления наиболее эффективных условий разрешения конфликтов в игровой деятельности.

На втором этапе (2004-2006 гг.) – экспериментальном – осуществлялась проверка и уточнение рабочей гипотезы, целей и задач исследования, разработана и апробирована модель организации форм и средств профилактики конфликтов и условий преобразования деструктивных функций в конструктивные.

На третьем этапе (2006-2008 гг.) – обобщающем – уточнялись некоторые положения исследования, проводился анализ опытно-экспериментальной работы, разрабатывались практические рекомендации.

Научная новизна проведенного исследования состоит в том, что:

- уточнена сущность стратегии поведения детей в конфликтных ситуациях в процессе различных видов деятельности (игра, труд, свободная деятельность);

- обоснован комплексный подход к формированию позитивного опыта поведения в условиях разрешения конфликтных ситуаций;

- определены критерии, показатели и уровни социально-эмоционального развития детей как показатели благополучия ребенка в школе;

- обогащено методическими рекомендациями и разработками содержание воспитательной работы школы и семьи в плане развития сотрудничества;

- разработана и апробирована авторская модель формирования условий преодоления конфликтов в игровой деятельности.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что

- выявлены методологические основания и проведена систематизация существующих подходов к проблеме конфликта в условиях начальной школы;

- предложены условия формирования навыков корректного поведения детей в конфликтных игровых ситуациях, поставлены и решены задачи психолого-педагогического просвещения педагогов и родителей по проблеме путей урегулирования конфликтов;

- обоснованы и подтверждены возможности научения конструктивному поведению в условиях детских конфликтов, формированию навыков корректного поведения;

- поставлены и решены задачи, направленные на разработку проблемы использования различных видов игр в формировании толерантного, ненасильственного общения младших школьников в полиэтнической среде, не нашедших полного освещения в педагогической теории.

Практическая значимость исследования состоит в том, что разработана и апробирована авторская модель преодоления конфликтов у детей, и на основе исследования могут быть разработаны методические рекомендации по снижению уровня конфликтности детей и формированию опыта толерантных взаимоотношений в процессе конструктивного разрешения конфликтов.

Достоверность результатов исследования обеспечилась опорой на теоретико-методологические подходы к ре-

шению обозначенной проблемы; адекватностью применяемых методов целям и задачам исследования; достаточным объемом выборки; корректной организацией опытно-экспериментальной работы в образовательных учреждениях г. Махачкалы.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Предпосылки возникновения, формы и методы разрешения конфликтных игровых ситуаций, как психолого-педагогический феномен, формирующий корректное поведение младших школьников в процессе их взаимодействия.

2. Модель формирования корректного поведения младших школьников в игровой деятельности, включающая в себя профилактический, развивающий и коррекционный компоненты.

3. Комплекс педагогических условий по превращению деструктивных конфликтов в конструктивные, направленные на формирование корректного поведения младших школьников в конфликтных игровых ситуациях, возникающих в педагогическом процессе.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялось в гимназии № 33 и прогимназии № 68 г. Махачкалы (с охватом 250 детей).

Основные выводы и результаты исследования периодически рассматривались на заседаниях кафедр общей и теоретической педагогики ГОУ ВПО «ДГПУ», дошкольного воспитания ГУ «ДИПКПК», освещались на Республиканских и Всероссийских научно-практических конференциях (Махачкала - 2003, 2005, 2007, 2008) и IV Международном конгрессе «Мир семьи» (2008).

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка использованной литературы, приложений. Общий объем диссертации составляет 193 с.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается выбор темы исследования, ее актуальность; определяются цель, объект и предмет исследования, гипотеза, задачи, методологическая основа; приводятся методы исследования; обосновываются научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования; приводятся данные об апробации и внедрении результатов диссертационной работы.

В первой главе «Теоретико-методологические аспекты конфликтов» представлен глубокий анализ исследований в области педагогики, психологии, социологии, который позволил выявить различные подходы и позитивные позиции, позволяющие нам утверждать, что одним из основных векторов воспитательной работы должно быть обучение, направленное на развитие корректных форм поведения, способности конструктивного отношения к конфликту.

Выбранный нами возраст можно рассматривать как благоприятный период социализации, более того, он является пограничным при переходе от дошкольного к младшему школьному возрасту, именно в этот период начинают формироваться достаточно устойчивые особенности личностного реагирования, принципиально иной становится сфера деятельности.

Основной круг проблем, возникающих у детей в младшем школьном возрасте, связан не только с их возрастными или индивидуально-психологическими особенностями, но и социальной ситуацией, которая окружает ребенка, что усиливает значимость обозначенного в исследовании возраста детей, при вхождении в новый образовательный социум.

Конфликты естественны практически для всех человеческих сообществ и для многих типов социальных структур.

Большинство сталкивается с конфликтами как непосредственно, в собственной жизни, так и косвенно, наблюдая их в жизни других людей. Разница между конструктивным и деструктивным конфликтом определяется двумя основными факторами: стремлением не причинить вреда другим людям и умением вести себя в конфликтной ситуации. Следовательно, обучение корректному поведению в конфликтной ситуации должно быть направле-

но на **развитие ненасильственных форм поведения** и на **воспитании способности и умения конструктивно относиться к конфликту**. Поэтому умение разрешать конфликт является базовым социальным умением. Те, кто не умеют вести себя конструктивно в конфликтной ситуации, легко прибегают к нетерпимым, насильственным методам, делающим конфликт разрушительным.

Проблема эффективного разрешения конфликтов в современных условиях приобретает актуальность в плане *улучшения эмоционального климата межличностного взаимодействия*, что является необходимой составляющей успешности этого процесса. Проведенный анализ исследований в области педагогики, психологии, социологии позволил выявить, что в последнее время отношение к конфликтам и практика работы с ними рассматривается и со стороны позитивных позиций:

- конфликт - это нормально, это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни (Р. Мэй; К. Роджерс);
- его не надо воспринимать как однозначно деструктивное явление, приводящее к разрушениям, это один из главных процессов, играющих конструктивную роль в сохранении жизнеспособности и устойчивости социального целого (Б.Ф. Ланов; А.С. Макаренко);
- конфликт содержит в себе позитивные потенциальные возможности и продуктивная конфронтация происходит вследствие того, что конфликт ведет к изменению, изменение ведет к адаптации, адаптация ведет к выживанию (Coddard R.; Василюк.);
- конфликт может быть управляем; с ним можно работать, уменьшая его деструктивные последствия и усиливая конструктивные возможности (С. Минухин, Ч. Фишман; Фопель).

Актуальность исследований детской конфликтности и ее причин, утверждает Е.В. Демко, обусловлена тем, что вероятность перерастания негативного эмоционального опыта детей младшего школьного возраста в устойчивое негативное чувство и, далее, в мотив поведения в социальной среде создает риск возникновения

и углубления аномалии развития личности на следующих этапах социализации и угрозу дезадаптации ребенка в социуме, где конфликтность и агрессия чаще всего рассматриваются как негативные явления.

При переходе из детского сада в школу, когда изменяется в целом социальная ситуация развития ребенка, его конфликтность приобретает особое значение. В основу формируемых у ребенка в этот период этических и нравственных представлений, его мотивационной сферы ложится определенный эмоциональный опыт ребенка, накапливаемый в общении и взаимодействии с окружающими.

Главной причиной сложившейся ситуации, на наш взгляд, являются устойчивые традиции авторитарного стиля при воспитании детей, в утверждении взрослого, а не ребенка в качестве центральной фигуры педагогического процесса. Также сказывается отсутствие организованного общения, посредством которого дети побуждают друг друга к равноправному участию в деятельности, способствующего доброжелательному настроению участников.

В связи с этим, работа должна быть нацелена на приобретение опыта позитивного совместного существования, укрепление уверенности в себе, понимание своих личностных особенностей и возможностей в общении со сверстниками. Реализации задач способствуют игровая деятельность, создание комфортного психологического климата и благоприятной предметно-пространственной среды.

Обозначенная в исследовании проблема (необходимость выявления условий превращения деструктивного конфликта в конструктивный в процессе игровой деятельности) должна стать одним из направляющих векторов деятельности начальной школы как социального института общества.

Следовательно, модель педагогических условий разрешения конфликтов будет иметь развивающий характер (оптимизация условий и стимулирование развития социальной уверенности детей, толерантности); профилактический (предупреждение психоэмоциональных проблем); коррекционный (разрешение в процессе

игры конкретных проблем по переводу деструктивного конфликта в конструктивный).

Полноценное развитие детей зависит от того, насколько педагоги-практики и родители будут готовы к правильному руководству конфликтными ситуациями. Для этого необходимо: знать причины возникновения детских конфликтов; прогнозировать поведение детей в ожидаемых конфликтах соответствии с возрастом; специально обучать детей навыкам корректного поведения и способам позитивного общения в конфликтных игровых ситуациях, а также толерантному отношению к окружающему.

Во второй главе «Педагогические условия формирования корректного поведения младших школьников в конфликтных игровых ситуациях» разработана структура, содержание модели формирования корректного поведения младших школьников, включающая в себя оптимизацию условий и стимулирование социальной уверенности, толерантности, гуманного отношения к окружающему; предупреждение психоэмоциональных проблем; разрешение конкретных проблем по переводу деструктивного конфликта в конструктивный на основе совместной деятельности педагогов, детей и родителей, обеспечивающих формирование опыта позитивного совместного существования, понимание своих личностных особенностей и возможностей, освоение компромиссной стратегии.

Изучение состояния проблемы ставило целью проведение констатирующего этапа исследования, в котором предусматривалось решение следующих задач:

- определить основные показатели и выявить уровни социально-эмоционального развития детей 6-7 летнего возраста;
- провести социометрические исследования с целью определения эмоционального комфорта, благополучия детей в классе;
- изучить коммуникативные способы и формы общения педагогов с детьми с целью определения зависимости возникающих конфликтов в межличностных отношениях детей в школе, от характера общения учителя с детьми;

- исследовать детско-родительские отношения с целью изучения степени эмоционального контакта с родителями, доброжелательных отношений между ними, дающих ребенку ощущение защищенности, эмоционального равновесия, адекватной самооценки.

Структура экспериментальной работы представлена тремя блоками, в которых определяющим является одно направление (учителя, родители, ученики). При этом каждый блок является одновременно самостоятельным, законченным и вместе с тем связующим звеном с предшествующим и последующим блоками, что и составляет целостность структуры всей модели комплексного воспитания.

Первый блок-модуль, включал в себя работу с учителями первых классов начальной школы, так как именно учитель проектирует создание такой среды для своих учеников, которая оказывает наиболее благоприятное воздействие на них, на их психическое развитие, управляет возникающими взаимоотношениями и от него в значительной степени зависит развитие личности детей и их умение входить в окружающий социум с миролюбивыми, толерантными установками.

Второй блок-модуль был направлен на организацию работы с родителями, учитывая важность семейного воспитания в процессе социализации ребенка, необходимость совместной деятельности по своевременной коррекции конфликтного поведения.

Третий блок-модуль был направлен на воспитание у младших школьников способов сотрудничества, соответствующих нормам положительных взаимоотношений, тактичного воздействия друг на друга, умению поддерживать предложения партнеров.

Данное исследование основывалось на принципах комплексного подхода к изучению личности ребенка: в работе, наряду с педагогическими подходами, использовались и психологические, а в самом эксперименте принимали участие не только педагоги и психологи образовательных учреждений, но и родители учащихся.

Основными **критериями** общения были определены:

- I. Внимание и интерес к другому.

- II. Эмоциональное отношение к другому.
- III. Инициативные акты (стремление вызвать интерес другого).
- IV. Чувственность к тому отношению, которое проявляет партнер.
- V. Содержание общения.

Исходя из этого, на основе соотношения выделенных критериев нами были аналитическим путем сконструированы и описаны уровни социально-эмоционального развития детей младшего школьного возраста (низкий, средний, высокий) в сфере взаимоотношений как основного источника конфликтов в игре.

Низкий уровень социально-эмоционального развития характеризуется следующими показателями:

- нежелание и неумение действовать совместно со взрослыми и сверстниками;
- отсутствие инициативы в общении;
- избегание взаимодействия;
- отсутствие самоконтроля в действиях, поведении и эмоциях;
- исключительная ориентация на собственные действия;
- непризнание правил и норм общения и деятельности;
- отсутствие понятий «хорошо-плохо» или нежелание им следовать;
- конфликтность, агрессивность.

Данному уровню соответствуют в экспериментальной группе - 27,7%, в контрольной группе – 30% детей.

Средний уровень социально-эмоционального развития характеризуется такими показателями, как:

- недостаточная инициативность в общении;
- предпочтание исключительно пассивных ролей;
- ситуативная регуляция аффективных проявлений;
- неумение улаживать конфликты;
- принятие помощи и возможность ее оказания.

Данному уровню соответствуют в экспериментальной группе – 52,6%, в контрольной группе – 51,1% детей.

Высокий уровень социально-эмоционального развития характеризуется следующими показателями:

- желание вступить в общение, взаимодействовать длительное время;
- успешное участие в коллективных делах;
- успешное выполнение и лидерских, и пассивных ролей;
- умение уладить конфликт, уступить или настоять на своем;
- признание и адекватное выполнение правил, предложенных взрослыми;
- заботливое отношение к миру чувств людей и предметному миру;
- умение занять себя;
- владение адекватными способами выражения своего внутреннего состояния.

Данному уровню соответствуют в экспериментальной группе – 19,8%, в контрольной группе – 18,9% детей.

Динамика изменения показателей социально-эмоционального развития в сфере взаимоотношений, как основного источника конфликтов в игре (в %)

<i>Группы</i>	<i>Констатирующий этап</i>			<i>Контрольный этап</i>		
	В	С	Н	В	С	Н
Экспериментальные	19,8	52,5	27,7	57,4	38,7	3,9
Контрольные	18,9	51,1	30	22,4	52,1	25,5

Проведенное исследование позволило получить данные о специфике формирования корректного поведения в конфликтных

ситуациях на этапе обозначенного в работе возраста, а также о социально-эмоциональных особенностях развития личности ребенка в процессе его взаимодействия с окружающими – взрослыми и сверстниками.

В исследовании выявлено своеобразие конфликтов детей в процессе игровой, самостоятельной деятельности и межличностных отношений, как тесно взаимосвязанных, имеющих свою специфику применительно к младшему школьному возрасту.

В процессе общения ребенка со взрослыми и сверстниками, с одной стороны, реализуются, а с другой – формируются межличностные отношения детей. Специальный анализ форм и содержания коммуникативных воздействий, требований и оценок учителя, а также уровня его коммуникативных умений выявил в ходе констатирующего этапа эксперимента, показал отрицательное влияние авторитарного стиля общения взрослого с детьми на межличностные отношения в классе.

Проведенный анализ показал, что наличие эмоционального контакта со взрослыми, степень внимания которое уделяется ребенку в семье, наличие или отсутствие единого подхода взрослых к воспитанию ребенка тесно связаны с такими характеристиками личности детей, как, с одной стороны, умение выразить сочувствие другому, доброжелательность, умение договариваться, с другой стороны, проявления конфликтности, агрессивности, обидчивости, драчливости.

Таким образом, благоприятными условиями воспитания у детей корректных форм поведения, отношений являются:

- эмоциональный комфорт для каждого ребенка. Понимание и поддержка, ориентированные на потребность ребенка в разнообразных впечатлениях, в активной деятельности и достижении успеха в ней, во взаимодействии со сверстниками, при использовании различных способов общения, что делает ребенка «открытым» педагогу. Положительный эмоциональный климат создает благоприятные условия для каждого ученика;
- сформированность положительных взаимоотношений между детьми. В обстановке дружеского расположе-

ния сверстников ребенок чувствует себя гораздо увереннее, спокойнее. Он может рассчитывать на поддержку и помощь товарищей. Установившееся взаимопонимание, сопереживание способствуют возникновению доброжелательных отношений в классе

- организация совместной деятельности, при этом создается возможность передавать детям необходимые способы проявления доброжелательности, разъяснять моральный смысл возникающих ситуаций, оценивать действия детей с точки зрения соответствия моральным нормам. Детям младшего школьного возраста становится понятна роль правил, их значимость как для достижения общих результатов, так и для развития положительных взаимоотношений. Особое значение придается формированию партнерских отношений в процессе совместной деятельности. Проявление инициативы, активности в воздействиях на партнеров должно сочетаться с доброжелательным отношением к ним. При этом важным является овладение способами выражения своего отношения к предложениям участников деятельности: выражение согласия или несогласия, умения аргументировать встречное предложение, отстаивать свое мнение, убеждать инициатора в справедливости претензий, оставаясь при этом доброжелательным участником общего дела;
- организация педагогического процесса в школе в рамках которого возможно эффективное формирование навыков конструктивных способов поведения в условиях разрешения конфликтных игровых ситуаций;
- уважение права ребенка на развитие индивидуальности. Признание значимости его для всей группы вызывает тяготение к обществу сверстников, потребность в их поддержке, стремление стать равноправным членом детского «сообщества»;
- дифференцированный подход в процессе воспитания у детей гуманных чувств. Ощущение доброго отношения к себе позволяет ребенку пережить положитель-

ные эмоции как свидетельство признания его со стороны окружающих.

Неблагоприятная атмосфера в классе нередко возникает при конфликтных ситуациях между детьми, когда кто-либо из детей стремится удовлетворить свои желания, не считаясь с потребностями других. Конфликты неизбежны, так как ребенку порой трудно ориентироваться на желания сверстника, понять, что он чувствует. Поэтому важно научить детей способам выхода из конфликтной ситуации, не доводя дело до ссор и драк. Необходимо также создавать условия для профилактики возникновения конфликтных ситуаций (использовать беседу, игру-драматизацию), научить детей осознанному восприятию своих чувств, желаний, умению выражать их соответствующим образом, понятным окружающим людям, а также спокойно относиться к желаниям и суждениям других детей.

Важно создавать условия для игр, в которых необходимы согласованные действия, взаимопомощь, решение проблемных и жизненных ситуаций, требующих проявления взаимопонимания и умения разрешать конфликты.

Проведенная нами опытно-экспериментальная работа позволила обобщить выводы и привести наиболее существенные результаты, полученные в исследовании:

- научно обоснована возможность использования конфликтов в контексте понятий «толерантности», «миролюбивое поведение», «переговорные модели», «практические формы активного поведения», модернизировано содержание общения педагога с детьми, родителями по формированию навыков корректного поведения, позитивного общения, сотрудничества;
- результаты опытно-экспериментальной работы позволили сформулировать вывод о необходимости правильного руководства конфликтными ситуациями на основе знания причин возникновения детских конфликтов, прогнозирования поведения детей в соответствии с возрастом, а также специального обучения детей навыкам позитивного поведения и способам об-

щения в конфликтах, а также толерантному отношению к окружающим;

- обоснована и экспериментально проверена комплексная модель формирования корректного поведения детей, доказана ее эффективность в процессе формирования опыта позитивного совместного существования, пониманием своих личностных возможностей и особенностей, освоение компромиссной стратегии;
- в исследовании проявились диагностические возможности методики, позволяющей довольно экономно, моделируя в экспериментальной ситуации многообразие естественных условий развития социально-педагогических характеристик ребенка, выявить целый ряд таких особенностей группы и отдельных ее членов, как мотивы, ценностные ориентации, интересы, межличностные отношения, специфику общения.

Таким образом, модель формирования корректного поведения детей, носит развивающий, профилактический и коррекционный характер, влияющие на формирование личности ребенка, укрепления уверенности в себе, понимание своих личностных особенностей на основе игровой деятельности, создания конфликтного психологического климата и сотрудничества как с взрослыми (педагоги, родители), так и с другими детьми.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях автора:

1. Магомедова З.Ш. Педагогическая коррекция конфликтного поведения дошкольников. //Педагогика, 2007, № 6, С. 116-118.

2. Магомедова З.Ш. Феноменология конфликта в современной психологии. // Современная наука: проблемы и перспективы: Сборник научных трудов под ред. Д.М. Маллаева. Вып. 3. Махачкала; ДГПУ 2003. - С. 22-25.

3. Магомедова З.Ш. Причины возникновения и пути устранения конфликтов у дошкольников в игре. // Современная наука: проблемы и перспективы: Сборник научных трудов под.

ред. Д.М. Маллаева, П.О. Омаровой. Вып. 5. – Махачкала: ДГПУ 2005. - С 173 -180.

4. Магомедова З.Ш. Психологический конфликт у дошкольников. // Актуальные проблемы специального образования: Сборник научных трудов под ред. Д.М. Маллаева, П.О.Омаровой. Вып. 5 – Махачкала: ДГПУ - 2007. С.110 -119.

5. Магомедова З.Ш. Психологические особенности конфликтности подростков. // Современные технологии воспитательного процесса. Сборник научных трудов под ред. Д.И. Гасановой. - Махачкала; ДГПУ - 2007. С. 221-225.

6. Магомедова З.Ш. Значение игр в формировании личности дошкольника. //Проблема совершенствования учебно-воспитательного процесса. Сборник научных трудов под.ред. Магомедовой З.М., Выпуск 3. - Махачкала; ДГПУ- 2007. С 76-80.

7. Магомедова З.Ш. Сотрудничество ДОУ и семьи в преодолении конфликтов у дошкольников. // Материалы Четвертого международного конгресса «Мир семьи» под ред. Г.А.Зайцевой. - М.: НП «Независимый институт семьи и демографии», 2008. – С 200.